

## Acceso y uso de Internet, una mirada desde los nativos digitales<sup>1</sup>

Las tecnologías de la información y la comunicación (TICs), en especial el Internet, brindan infinitas posibilidades a las personas que las utilizan. En el hogar o en el aula, pueden ser multiplicadoras de oportunidades para niñas, niños y adolescentes. Para estas nuevas generaciones, expuestas al Internet desde su infancia, es natural ser parte de un entorno mediatizado, por lo que se les conoce como nativos digitales<sup>2</sup>.

No obstante estas potencialidades, las TICs también exponen a niñas, niños y adolescentes a nuevas formas de vulneración de sus derechos, muchas de ellas de carácter sexual: acceso y/o elaboración de material con contenido de abuso sexual infantil, *grooming*, *sexting*, *sextortion*, son algunas de sus manifestaciones.

Reconociendo esta nueva realidad, el IIN comenzó a trabajar el tema, acumulando experiencias que incluyen, entre otras, la elaboración de un Informe sobre Explotación Sexual Comercial de Niñas, Niños y Adolescentes e Internet (2010) y, más recientemente, la ejecución del Proyecto Conectad@s - “Lineamientos para el empoderamiento y la protección de los derechos de los niños, niñas y adolescentes en el Internet en Centroamérica y República Dominicana” (2016 – 2017).

En el marco de este proyecto, se implementó una encuesta online con el fin de recoger la opinión de niñas, niños y adolescentes en tono a tres temas específicos: a) accesibilidad, conectividad y usos, b) riesgos en entornos virtuales y c) acompañamiento de un adulto responsable. Se obtuvo la respuesta de 526 niñas, niños y adolescentes, de entre 12 y 18 años de edad, provenientes de El Salvador, Costa Rica, Guatemala, Honduras, Panamá y República Dominicana.

La **Nota Temática Nº 1/17** comparte una sistematización y análisis de las respuestas obtenidas.

---

<sup>1</sup> Artículo elaborado por la Lic. Daniela Tupayachi, Consultora del Instituto Interamericano del Niño, la Niña y Adolescentes (IIN-OEA), Equipo de Promoción y Protección de Derechos. Miembro del equipo implementador del Proyecto Conectad@s.

<sup>2</sup> CEPAL. UNICEF. “Derechos de la Infancia en la era digital”. Boletín de la infancia y la adolescencia sobre el avance de los objetivos de Desarrollo del Milenio. Número 18. Setiembre de 2014. ISBN: 1816-7535.

## Datos Generales

PAÍSES	TOTAL
El Salvador	189
Costa Rica	76
Guatemala	22
Honduras	38
Panamá	94
República Dominicana	107
<b>Total de encuestados</b>	<b>526</b>

EDADES	TOTAL
Menor de 12 años	69
Entre 12-15	209
Entre 15-18 años	248
<b>Total de encuestados</b>	<b>526</b>

SEXO	TOTAL
Femenino	306
Masculino	213
ND/NR	7
<b>Total de encuestados</b>	<b>526</b>

### a) Accesibilidad, conectividad y usos

Las niñas y niños se conectan a Internet en distintos lugares, dependiendo del contexto y las políticas de cada país. Asimismo, el acceso se da desde distintos dispositivos (teléfonos, tabletas, ordenadores, cibercafés, etc.).

Estar conectado a Internet mediante distintos dispositivos se traduce en múltiples actividades, incluso simultáneas, tales como el uso de redes sociales, juegos en línea, búsqueda de contenidos relevantes para los estudios, descarga de series, películas o música, etc. También conlleva distintos grados de interactividad.

Los resultados de la encuesta muestran que la mayoría de las niñas, niños y adolescentes poseen conexión a internet en su casa. Cuando se conecta, la mayoría escucha música y usa las redes sociales, siendo Facebook y Whatsapp las más utilizadas.

¿Posees conexión a Internet en tu casa?	TOTAL
SI	358
NO	161
NC/NR	7
<b>Total de encuestados</b>	<b>526</b>

Señala las actividades que haces con mayor frecuencia.*	TOTAL
Uso de redes sociales	283
Practicar deportes	198
Mirar videos o tutoriales	173
Jugar videojuegos	143
Leer	141
Mirar TV	272
Escuchar música	340
Estudiar	3

\*Es posible marcar más de una opción.

¿Cuál es la red social que más utilizas?*	TOTAL
Facebook	319
Whatsapp	372
Youtube	277
Instagram	127
Twitter	31
Musical.ly	43

\*Es posible marcar más de una opción.

## b) Riesgos en entornos virtuales

Como se dijo anteriormente, Internet es un instrumento que permite a niñas, niños y adolescentes el ejercicio de múltiples derechos: libertad de expresión, acceso a la información, educación, libertad de asociación y participación en la vida social, cultural y política. Sin embargo, estas potencialidades coexisten con riesgos y amenazas, similares, o tal vez superiores, a los que supone el transitar cualquier espacio público sin el acompañamiento de un adulto responsable<sup>3</sup>.

<sup>3</sup> Según datos de CEPAL (2014) los niños, niñas y adolescentes pertenecientes a grupos LGTBI, pueblos indígenas, discapacitados, entre otros grupos discriminados, están especialmente expuestos a prácticas de ciberbullying que, entre otros efectos generan la evitación del uso de Internet y la retracción de espacios de debate e interacción social.

Los riesgos que implica la apertura a la red, como la difusión de contenidos no aptos para niños y niñas, pornografía, acecho a través de Internet con el propósito de abusar o explotar sexualmente (grooming), intercambio de imágenes o vídeos con contenido sexual (sexting), chantaje y/o amenaza de difundir las imágenes o videos (sextorsion), son difíciles de ignorar.

El riesgo más común, aunque no necesariamente de carácter sexual, es el ciberacoso (cyberbullying), que afecta los derechos a la honra y a la reputación, consagrados en los artículos 13º y 16º de la Convención sobre los Derechos del Niño.

Las niñas, niños y adolescentes pertenecientes a grupos LGTBI, pueblos indígenas, discapacitados, entre otros grupos discriminados, están especialmente expuestos a prácticas de cyberbullying que, entre otros efectos, generan la evitación del uso de Internet y la consecuente retracción de este espacio de debate e interacción social.

Los resultados de la encuesta demuestran que la mayoría de las niñas, niños y adolescentes desconocen de riesgos como el grooming y sexting.

Por otra parte, la mayoría de ellos ha entablado amistades a través del uso de las redes sociales. Asimismo, aunque no es mayoritario, existe un porcentaje que comparte sus datos personales en las redes sociales y/o que ha acordado encuentros físicos con personas que únicamente conocen a través de sus redes. Esto da cuenta de una conducta o comportamiento riesgoso en el mundo en línea.

¿Tienes alguna idea o has escuchado de alguno de los siguientes términos?*	TOTAL
<b>Ciberbullying</b>	329
<b>Grooming</b>	74
<b>Sexting</b>	124
<b>NS/NR</b>	65

\*Es posible marcar más de una opción.

¿Has hecho amigos/as a través de las redes sociales?	TOTAL
<b>SI</b>	341
<b>NO</b>	170
<b>NS/NR</b>	15
<b>Total de encuestados</b>	<b>526</b>

¿Compartes tus datos personales con tus amigos/seguidores de las redes sociales?	TOTAL
SI	107
NO	402
NS/NR	17
<b>Total de encuestados</b>	<b>526</b>

¿Has acordado encuentros con personas que únicamente conoces a través de tus redes sociales?	TOTAL
SI	123
NO	392
NS/NR	11
<b>Total de encuestados</b>	<b>526</b>

### c) Acompañamiento de un adulto responsable

En este escenario, es fundamental el rol de los padres, madres, tutores y/o adultos responsables, que protejan y acompañen el uso que niñas, niños y adolescentes hacen de las tecnologías y el Internet. Esta protección debe tener en cuenta los niveles de “autonomía progresiva” que tienen las niñas, niños y adolescentes, así como su capacidad de análisis y comprensión de lo que sucede en su entorno, y su discernimiento ante situaciones de riesgo.

Al respecto, “muchas veces los adultos creen, erróneamente, que los niños saben más que ellos de tecnologías y, por eso, en muchos casos optan por dejar que los niños se conduzcan solos”<sup>4</sup>. Sin embargo, el hecho de ser nativos digitales no debería privarlos del diálogo para conocer los riesgos vinculados al uso de las redes sociales y la importancia de mantener la privacidad de los datos y la vida personal, familiar y de los pares en entornos virtuales.

En este sentido, el rol del adulto responsable es fundamental para promover un diálogo, tanto entre pares como intergeneracional, que permita el fortalecimiento de niñas, niños y adolescentes y sus capacidades, el manejo de herramientas ante eventuales situaciones que deban afrontar, y el fomento de la autoprotección y la protección entre pares.

<sup>4</sup> ALIANO, Susana. “Acompañando a los nativos digitales”. UNICEF. Mayo 2014. Pp.4.

Al respecto, la mayoría de las niñas, niños y adolescentes encuestados afirman que se conectan de una a dos horas por día. Durante estas conexiones, casi la mitad no se sienten apoyados ni acompañados por ningún adulto responsable.

Finalmente, existe un porcentaje que considera que no tiene la posibilidad de recurrir a un adulto responsable en posibles situaciones de grooming, sexting y/o ciberbullying. Sin embargo, la gran mayoría sí considera que tiene esta posibilidad, lo que da cuenta de que, aún cuando se sienten solas/os en la navegación, sí logran identificar un adulto de referencia a quien recurrir ante situaciones de riesgo.

¿Cuántas horas por día (en promedio) estás conectado?	TOTAL
1 a 2 horas	198
3 a 4 horas	134
5 a 6 horas	74
7 a 8 horas	28
Más de 8	78
NS/NR	14
<b>Total de encuestados</b>	<b>526</b>

Mientras estas usando internet. ¿Te sientes apoyado(a) o acompañado(a) por algún adulto?	TOTAL
SI	216
NO	298
NS/NR	12
<b>Total de encuestados</b>	<b>526</b>

¿Tienes la posibilidad de recurrir a tus padres o a algún adulto de confianza, en situaciones como estas? (ciberbullying, grooming, sexting)	TOTAL
SI	368
NO	65
NS/NR	93
<b>Total de encuestados</b>	<b>526</b>

Sin duda, tenemos muchos desafíos ante la generación de los nativos digitales, por lo que es necesario reflexionar acerca del papel de los Estados, las comunidades y las familias en la entrega de pautas y protocolos para un acceso y uso seguro de Internet, que permita aprovechar sus beneficios y minimizar sus riesgos. Este nuevo escenario requiere de nuevas herramientas y estrategias que trascienden las posibilidades de los



organismos especializados en temas de infancia, por lo que se hace fundamental apostar por un accionar interinstitucional e intergeneracional.